Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Волжский государственный университет водного транспорта"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б.1.В.Д12 Обеспечение доступной среды для инвалидов на транспорте

Профиль	Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики
Институт	Пермский филиал
	Отделение высшего образования
Специальность	26.05.07 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики

1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/зачетных единиц	Курсы
		5
Лекции	9 Часы	9
СРС	60 Часы	60
Практические занятия	4 Часы	4
Зачет	0 Часы	

2. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины	Наименование блока	Трудоемкость дисциплины, з.е.
Б1.В.12	Блок 1 Дисциплины (модули) (Часть, формируемая участниками образовательных отношений)	2

3. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	СРС	Практические занятия	Зачет	Всего
1	Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.					
1,1	Тема 1.1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта (определение инвалидности, права инвалидов, принцип отсутствия «дискриминации по признаку инвалидности» при обеспечении доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры для населения, принципы «разумного приспособления», принцип «универсального дизайна»). Требования Федеральных законов № 181–ФЗ, № 46–ФЗ, № 419- ФЗ, Государственной программа РФ «Доступная среда». Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи». Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты (доклады) пассажирского транспорта	1 Часы	5 Часы			6 Часы
1,2	Тема 1.2. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.		4 Часы			4 Часы
2	Раздел 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте.					

2,1	Тема 2.1. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте. Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников: органов исполнительной власти по координации работ обеспечения доступности пассажирских перевозок; общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги пассажирского транспорта; организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для МГН.	1 Часы	3 Часы			4 Часы
2,2	Тема 2.2. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН		4 Часы			4 Часы
3	Раздел 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры.					
3,1	Тема 3.1. Группы инвалидов. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов и МГН. (доклады)	1 Часы	3 Часы			4 Часы
3,2	Тема 3.2. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН. Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорнодвигательному аппарату, перемещающихся на креслахколясках, нуждающихся в получении информации и перемещении при осуществлении пассажирской перевозки.		4 Часы			4 Часы
4	Раздел 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.					
4,1	Тема 4.1. Этика и способы общения с инвалидами. Особенности обслуживания пассажировинвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле-коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности. Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на пассажирском транспорте. (тест)	1 Часы	5 Часы			6 Часы
4,2	Тема 4.2. Оказание ситуационной помощи. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов. Оборудование, используемое инвалидами в поездках (назначение, правила технической эксплуатации). Оборудование, используемое на объектах наземной инфраструктуры и борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами (назначение, правила (творческая работа) технической эксплуатации).		4 Часы	2 Часы		6 Часы
5	Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)					
5,1	Тема 5.1. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.(доклады)	1 Часы	3 Часы			4 Часы
5,2	Тема 5.2. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.		2 Часы	2 Часы		4 Часы
6	Раздел 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта.					
6,1	Тема 6.1. Показатели эффективности и качества доступности. Приоритеты инвалидов и МГН к качеству обеспечения доступности объектов пассажирского транспорта и услуг пассажирских перевозок. Показатели эффективности и качества лучшей отраслевой практики обеспечения доступности для МГН объектов и услуг пассажирского транспорта. Лучший зарубежный опыт создания доступной среды на транспорте.	1 Часы	3 Часы			4 Часы

6,2	Тема 6.2. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН. Структура, цели и задачи, содержание и основные параметры стандартов качества доступности.		4 Часы			4 Часы
7	Раздел 7. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН.					
7,1	Тема 7.1. Универсальный дизайн». Введение в принцип «универсальный дизайн» Применение принципа «универсального дизайна»: при разработке технологий организации обслуживания пассажирских перевозок; при разработке технологий оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов; при обеспечении доступности объектов (доклады). транспорта	2 Часы	3 Часы			5 Часы
7,2	Тема 7.2. «Разумное приспособление». Введение в концепцию разумного приспособления. Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН.		4 Часы			4 Часы
8	Раздел 8. Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН.					
8,1	Тема 8.1. Типовые программы обучения. Типовые программы подготовки (инструктажа) персонала предприятий и учреждений пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи МГН. Классификация категорий персонала для обучения по программам обучения.		4 Часы			4 Часы
8,2	Тема 8.2. Методика обучения по программам подготовки персонала. Методические материалы для проведения подготовки (инструктажа) персонала для оказания «ситуационной помощи».	1 Часы	5 Часы			6 Часы

4. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Формируемые компетенции			
1	Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.				
1,1	Тема 1.1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта (определение инвалидности, права инвалидов, принцип отсутствия «дискриминации по признаку инвалидности» при обеспечении доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры для населения, принципы «разумного приспособления», принцип «универсального дизайна»). Требования Федеральных законов № 181–ФЗ, № 46–ФЗ, № 419- ФЗ, Государственной программа РФ «Доступная среда». Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи». Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты (доклады) пассажирского транспорта	ПК-16.(ИДК: ПК-16.3.1.;)	УК-3.(ИДК: УК-3.3.1.;)		
1,2	Тема 1.2. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.	УК-3.	ПК-16.		
2	Раздел 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте.				

2,1	Тема 2.1. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте. Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников: органов исполнительной власти по координации работ обеспечения доступности пассажирских перевозок; общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги пассажирского транспорта; организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для МГН.	ПК-16.(ИДК: ПК-16.З.1.;)	УК-3.(ИДК: УК-3.З.1.;)		
2,2	Тема 2.2. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН	УК-3.	ПК-16.		
3	Раздел 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры.				
3,1	Тема 3.1. Группы инвалидов. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов и МГН. (доклады)	ПК-16.(ИДК: ПК-16.З.1.;)	УК-3.(ИДК: УК-3.З.1.;)		
3,2	Тема 3.2. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН. Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорнодвигательному аппарату, перемещающихся на креслахколясках, нуждающихся в получении информации и перемещении при осуществлении пассажирской перевозки.	ПК-16.	УК-3.		
4	Раздел 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.				
4,1	Тема 4.1. Этика и способы общения с инвалидами. Особенности обслуживания пассажировинвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле-коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности. Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на пассажирском транспорте. (тест)	УК-3.(ИДК: УК-3.З.1.;)	ПК-16.(ИДК: ПК-16.З.1.;)		
4,2	Тема 4.2. Оказание ситуационной помощи. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов. Оборудование, используемое инвалидами в поездках (назначение, правила технической эксплуатации). Оборудование, используемое на объектах наземной инфраструктуры и борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами (назначение, правила (творческая работа) технической эксплуатации).	УК-3.(ИДК: ПК-3.У.1.;ПК-3.В.1.;)	ПК-16.(ИДК: ПК-16.В.1.;ПК-16.У.1.;)		
5	Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)				
5,1	Тема 5.1. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.(доклады)	УК-3.(ИДК: УК-3.З.1.;)	ПК-16.(ИДК: ПК-16.З.1.;)		
5,2	Тема 5.2. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.	ПК-16.	УК-3.		
6	Раздел 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта.				
6,1	Тема 6.1. Показатели эффективности и качества доступности. Приоритеты инвалидов и МГН к качеству обеспечения доступности объектов пассажирского транспорта и услуг пассажирских перевозок. Показатели эффективности и качества лучшей отраслевой практики обеспечения доступности для МГН объектов и услуг пассажирского транспорта. Лучший зарубежный опыт создания доступной среды на транспорте.	ПК-16.(ИДК: ПК-16.З.1.;)	УК-3.(ИДК: УК-3.З.1.;)		

6,2	Тема 6.2. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН. Структура, цели и задачи, содержание и основные параметры стандартов качества доступности.	ПК-16.	УК-3.		
7	Раздел 7. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН.				
7,1	Тема 7.1. Универсальный дизайн». Введение в принцип «универсальный дизайн» Применение принципа «универсального дизайна»: при разработке технологий организации обслуживания пассажирских перевозок; при разработке технологий оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов; при обеспечении доступности объектов (доклады). транспорта	ПК-16.(ИДК: ПК-16.3.1.;)	УК-3.(ИДК: УК-3.3.1.;)		
7,2	Тема 7.2. «Разумное приспособление». Введение в концепцию разумного приспособления. Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН.	ПК-16.	УК-3.		
8	Раздел 8. Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН.				
8,1	Тема 8.1. Типовые программы обучения. Типовые программы подготовки (инструктажа) персонала предприятий и учреждений пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи МГН. Классификация категорий персонала для обучения по программам обучения.	ПК-16.	УК-3.		
8,2	Тема 8.2. Методика обучения по программам подготовки персонала. Методические материалы для проведения подготовки (инструктажа) персонала для оказания «ситуационной помощи».	УК-3.(ИДК: УК-3.3.1.;)	ПК-16.(ИДК: ПК-16.3.1.;)		

5. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих компетенций:

№ п/п	компетенции	Индикатор достижения		
		Знать	Уметь	Владеть
1	Способен осуществлять организацию работы коллектива в сложных и критических условиях в том числе при борьбе с пожаром и спасении экипажа, осуществлять выбор, обоснование, принятие и реализацию управленческих решений в рамках приемлемого риска	ПК-16.З.1 сущность понятия "Доступная среда", маломобильные группы населения.	ПК-16.У.1 анализировать показатели доступной среды.	ПК-16.В.1 навыками анализа доступности социальных объектов.
2	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.З.1 Элементы управления коллективом.	УК-3.У.1 Дискутировать, отстаивать и выражать свои мысли, обосновывать свои мысли на семинарских занятиях в дискуссии;	УК-3.В.1 Навыками этикета делового общения, в том числе с инвалидами и лицами с огранниченными возможностями здоровья для организации работы команды и достижения поставленной цели.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих требуемых Международной конвенцией о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года стандартов компетентности:

№ п/п	Таблица	Функция	Сфера компетентности
1		.	A-VI/1-1.1. Выживание в море в случае оставления судна
2		.	A-VI/1-4.1. Соблюдение порядка действий при авариях

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение программы

6.1 Помещения и оборудование

№ п/п	Вид помещений	Оснащение помещений	№ помещений
1	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	оборудование и технические средства обучения (Стол аудиторный (51 ед.); Скамья (51 ед.); Мультимедийное оборудование (1 ед.) (166) Стул (40 ед.); Стол аудиторный (20 ед.); мультимедийное оборудование (1 ед.); телевизор (1 ед.); видео магнитофон (1 ед.) (374))	166,374
2	Помещения для самостоятельной работы обучающихся	компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета	462

6.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование
1	Microsoft Office Professional Plus 2016 (Договор №44/109-15 от 28.12.2015 (бессрочно))
2	Microsoft Office ProPlus 2013 (Договор №44/59-18 от 09.04.2018 (бессрочно))

6.3 Карта обеспеченности печатными и(или) электронными изданиями и электронными образовательными ресурсами

№ п/п	Наименование источника	Год издания	Ресурс	Количество экземпляров
1	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ.по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf	2 018	Электронный ресурс	0
2	Буянова, М.О.;Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста;монография;Буянова, А.В.Буянова, М.О.Павловская, О.Ю.Серебрякова, Е.А.Сулейманова, Ф.О.-Москва,Юрайт; URL: https://urait.ru/viewer/socialno-trudovaya-reabilitaciya-i-adaptaciya-invalidov-i-lic-pozhilogo-vozrasta-498990#page/1 (дата обращения: 05.10.2022) ;<null>	2 022	Электронный ресурс	0
3	Воронцова, М.В.;Социальная защита и социальное обслуживание населения;учебник для вузов;Воронцова, М.В.Макаров, В.Е.-Москва,Юрайт; URL: https://urait.ru/viewer/socialnaya-zaschita-i-socialnoe-obsluzhivanie-naseleniya-519293#page/1 (Iдата обращения 06.09.2023) ;<null>	2 023	Электронный ресурс	0
4	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ.по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf	2 018	Электронный ресурс	0

Программа предусматривает возможность применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Электронная информационно-образовательная среда университета с возможностью доступа к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: http://www.eios.vsuwt.ru/.

6.4 Современные профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование
1	Статистический сборник: Транспорт в России- Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312
2	Центральная база статистических данных - Режим доступа: http://cbsd.gks.ru/

6.5 Информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
2	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)
3	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
4	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)

7. Оценочные и методические материалы

Оценочные и методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, являются приложением к программе.

№ п/п	Индикатор достижения компетенций	Сфера компетентности (МК ПДНВ)	Контролируемые разделы (темы)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения		Процедура оценивания	Критерии оценивания результата обучения и шкала оценивания			
				Вид контроля	Форма контроля		2	3	4	5
							не зачтено	зачтено		
1	ПК-16.З.1, ПК-16.У.1, ПК-16.В.1, ПК-16.З.2, ПК-16.У.2, ПК-16.В.2, ПК-16.З.3, ПК-16.У.3, ПК-16.В.3	А-VI/1-1.1.,А-VI/1-4.1.	1.1.,3.1.,5.1.,7.1.	Текущий контроль	Доклад	количество тем:15, продолжительность доклада (сообщения): 5-7 минут	Доклад подготовлен обучающимся по одному источнику информации, либо не соответствует теме	Обучающийся испытывает трудности в подборе материала, его структурировании. Пользуется, в основном, учебной литературой, не использовал дополнительные источники информации. Не может ответить на дополнительные вопросы по теме доклада. Материал излагает не последовательно, не устанавливает логические связи, затрудняется в формулировке выводов	По своим характеристикам доклад соответствует характеристикам отличного ответа, но обучающийся может испытывать некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в докладе	Обучающийся полно и аргументированно отвечает на дополнительные вопросы, излагает материал логически последовательно, делает самостоятельные выводы, умозаключения, демонстрирует кругозор, культуру мышления, использует материал из дополнительных источников, интернет ресурсы. Доклад носит исследовательский характер. Использует наглядный материал (презентация)
2	ПК-16.З.1, ПК-16.У.1, ПК-16.В.1, ПК-16.З.2, ПК-16.У.2, ПК-16.В.2, ПК-16.З.3, ПК-16.У.3, ПК-16.В.3	А-VI/1-1.1.,А-VI/1-4.1.	4.2.	Текущий контроль	Творческая работа	продолжительность: 90 минут, 5 вариантов	Тема работы не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы	Имеются существенные отступления от требований к работе. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании работы или при ответе на дополнительные вопросы. В работе обнаружены значительные заимствования. Во время защиты отсутствует вывод	Основные требования к работе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; не выдержан объём работы; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы	Сформулирована проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, высокий уровень самостоятельности и оригинальности работы, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы

3	ПК-16.З.1, ПК-16.У.1, ПК-16.З.2, ПК-16.У.2, ПК-16.З.3, ПК-16.У.3, УК-3.З.1,УК-3.У.1,УК-3.З.2,УК-3.У.2,УК-3.З.3,УК-3.У.3	А-VI/1-1.1.,А-VI/1-4.1.	4.1.	Текущий контроль	Тест	количество варинтов: 2, заданий: 20, продолжительность: 20 минут	0-49% правильных ответов	50-69% правильных ответов	70-89% правильных ответов	90-100% правильных ответов
4	ПК-16.З.1, ПК-16.У.1, ПК-16.В.1, ПК-16.З.2, ПК-16.У.2, ПК-16.В.2, ПК-16.З.3, ПК-16.У.3, ПК-16.В.3, УК-3.З.1,УК-3.У.1,УК-3.В.1,УК-3.З.2,УК-3.У.2,УК-3.В.2, УК-3.З.3,УК-3.У.3,УК-3.В.3	А-VI/1-1.1.,А-VI/1-4.1.	1.1.,1.2.,2.1.,2.2.,3.1.,3.2.,4.1.,4.2.,5.1.,5.2.,6.1.,6.2.,7.1.,7.2.,8.1.,8.2	Промежуточная аттестация	Зачет	продолжительность: 45-60 минут,	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов дисциплины, его базовых понятий и фундаментальных проблем. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отсутствуют ответы на дополнительные вопросы, необходимые умения и навыки			Обучающийся демонстрирует знание основных разделов дисциплины, его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобретены необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично изложен теоретический материал, допущены лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности

5	ПК-16.З.1, ПК-16.У.1, ПК-16.В.1, ПК-16.З.2, ПК-16.У.2, ПК-16.В.2, ПК-16.З.3, ПК-16.У.3, ПК-16.В.3, УК-3.З.1,УК-3.У.1,УК-3.В.1,УК-3.З.2,УК-3.У.2,УК-3.В.2, УК-3.З.3,УК-3.У.3,УК-3.В.3		1.1.,1.2.,2.1.,2.2.,3.1.,3.2.,4.1.,4.2.,5.1.,5.2.,6.1.,6.2.,7.1.,7.2.,8.1.,8.2	Промежуточная аттестация	Итоговый тест	продолжительность - 45 минут. Количество вопросов - 10.	0-49% правильных ответов	50-69% правильных ответов	70-89% правильных ответов	90-100% правильных ответов

Перечень тем для подготовки доклада (сообщения)

Тема 1.1 Этические аспекты оказания помощи инвалидам. Тема 2.1 Общественные организации, занимающиеся проблемами инвалидов в России.

Тема 3.1 Классификация потребностей инвалидов.

Тема 4.1 Общение как неотъемлемая потребность человека. Толерантность к социальным, этическим, конфессиональным и культурным различиям.

Компетенции:

УК – 3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Знать: Элементы управления коллективом.

Уметь: Дискутировать, отстаивать и выражать свои мысли, обосновывать свои мысли на семинарских занятиях в дискуссии;

Владеть: Навыками этикета делового общения, в том числе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья для организации работы команды и достижения поставленной цели.

ПК-16. Способен осуществлять организацию работы коллектива в сложных и критических условиях в том числе при борьбе с пожаром и спасении экипажа, осуществлять выбор, обоснование, принятие и реализацию управленческих решений в рамках приемлемого риска.

Знать: сущность понятия "Доступная среда", маломобильные группы населения.

Уметь: анализировать показатели доступной среды.

Владеть: навыками анализа доступности социальных объектов.

1. Что такое инклюзивное образование?
2. Виды ученичества для лиц с ограниченными возможностями здоровья в России. 3. Опыт в работе с инвалидами Московского экономического университета им. Витте. 4. Основные положения государственной программы “Доступная среда”.
5. Специальная защита инвалидов в РФ.
6. Роль инклюзивного образования в процессе социализации личности. Социальное взаимодействие.
7. Принципы и нормы этики делового общения. Дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.
8. Роль общественных организаций инвалидов в российском обществе.
9. Общение как социальная потребность. Толерантность к социальным, этическим, конфессиональным и культурным различиям.
10. Роль эмоциональных и волевых особенностей психологии личности.

11. Роль невербальных средств общения в коммуникационном процессе. Организация и руководство работой команды, выработка командной стратегии для достижения поставленной цели.
12. Характеристика основных тактик общения. Умение погашать конфликты.
13. Всероссийское общество слепых: задача, возможности, перспективы.
14.Роль российского волонтерского движения в оказании помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.
15. Проблемы и стереотипы, с которыми сталкиваются люди с инвалидностью в обществе, пути их преодоления.

Заведующий кафедрой философии социально-правовых наук  А.А. Владимиров и

ТВОРЧЕСКАЯ РАБОТА

Тема 3.2 Ситуационная помощь инвалидам в учебном заведении, общественном месте, транспорте

Компетенции:

УК – 3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Знать: Элементы управления коллективом.

Уметь: Дискутировать, отстаивать и выражать свои мысли, обосновывать свои мысли на семинарских занятиях в дискуссии;

Владеть: Навыками этикета делового общения, в том числе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья для организации работы команды и достижения поставленной цели.

ПК-16. Способен осуществлять организацию работы коллектива в сложных и критических условиях в том числе при борьбе с пожаром и спасении экипажа, осуществлять выбор, обоснование, принятие и реализацию управленческих решений в рамках приемлемого риска.

Знать: сущность понятия "Доступная среда", маломобильные группы населения.

Уметь: анализировать показатели доступной среды.

Владеть: навыками анализа доступности социальных объектов.

Студенты группы должны разделиться на 6 подгрупп: одну экспертную и пять рабочих, в составе которых, работая сообща, должны подготовить алгоритм оказании помощи человеку с инвалидностью, встретившемуся им в холле университета, если:

1 – человек имеет нарушения со стороны работы опорно-двигательного аппарата;
2 – человек имеет нарушения функции зрения;
3 – человек имеет нарушения функции слуха;
4 – человек имеет нарушения речевой функции;
5 – человек имеет комплексное нарушение (слуха и речи).

Студенты вошедшие, в экспертную группу, должны определить критерии, по которым они будут анализировать алгоритмы оказания помощи и количество баллов, которое будут ставить за каждый критерий.

Тест для проверки знаний по теме 4.2
Особенности в общении с инвалидами и лицами с ОВЗ. ФТД
Организация работы с инвалидами и оказание им ситуационной помощи

Компетенции:

УК – 3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Знать: Элементы управления коллективом.

Уметь: Дискутировать, отстаивать и выражать свои мысли, обосновывать свои мысли на семинарских занятиях в дискуссии;

Владеть: Навыками этикета делового общения, в том числе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья для организации работы команды и достижения поставленной цели.

ПК-16. Способен осуществлять организацию работы коллектива в сложных и критических условиях в том числе при борьбе с пожаром и спасении экипажа, осуществлять выбор, обоснование, принятие и реализацию управленческих решений в рамках приемлемого риска.

Знать: сущность понятия "Доступная среда", маломобильные группы населения.

Уметь: анализировать показатели доступной среды.

Владеть: навыками анализа доступности социальных объектов.

Вариант 1

1. При встрече (знакомстве) с человеком в инвалидной коляске следует:

а) похлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу, чтобы расположить к себе;

б) подойти и поздороваться рукопожатием;

в) выразить свое неравнодушие вопросом типа «Как же это случилось?»

2. Если по-вашему мнению человек с инвалидностью нуждается в помощи, то:

а) всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее;

б) нечего думать – человек будет скромничать - надо помогать;

в) вдруг вы один не справитесь, возьмите с собой кого-то в помощь.

3. Если ваш одногруппник, перемещающийся в инвалидной коляске, «свой человек», то допустимо:

а) начать катить коляску в аудиторию без согласия инвалида;

б) попросить его отвезти ваши вещи в аудиторию;

в) поинтересоваться нужна ли ему помощь?

4. При общении с незрячим человеком:

а) всегда называйте себя и представляйте других собеседников;

б) положите руку на плечо (руку, спину), чтобы обратиться к нему;

в) избегайте восхищения красотой окружающих вещей.

5. При рукопожатии с незрячим человеком:

а) левой рукой возьмите его за локоть правой руки, а правой пожмите руку;

б) следует сначала сказать ему об этом, а затем пожать руку;

в) не стоит создавать неловкую ситуацию для человека, достаточно просто сказать «до свидания» или «пока».

6. Оказывая свою помощь незрячему человеку:

а) направляйте человека словами, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите;

б)крепко сожмите руку незрячего человека и ведите его за собой;

в) держите его руку под локоть и совами «пропустите», «разрешите» предупреждайте всех о необходимости расступиться.

7. Увидев человека с собакой-поводырем:

а) обязательно ее накормите;

б) не командуйте, не трогайте, не играйте с собакой-поводырем и обязательно ее накормите;

в) не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.

8. Оказывая помощь незрячему человеку на улице:

а) опишите кратко, где вы находитесь, предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах;

б) спросите почему он оказался на улице без сопровождения;

в) спросите много ли времени он тратит на дорогу.

9. Когда незрячий человек должен подписать документ:

а) ему следует пересказать его содержание и предупредить об ответственности;

б) нужно его прочитать и для убедительности дать потрогать;

в) прочитайте его обязательно, инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

10. Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть:

а) не усаживайте его, а направьте его руку на спинку стула или подлокотник;

б) водите по поверхности стула его руку, чтобы он понял очертания предмета;

в) усадите его на стул, придерживая двумя руками.

11. Когда вы разговариваете с глухим человеком:

а) обращайтесь непосредственно к нему;

б)обращайтесь к сопровождающему или к сурдопереводчику, который присутствует при разговоре;

в) перейдите исключительно на жесты.

12. Если вы общаетесь с человеком, который испытывает трудности в речи, то:

а) не стоит его перегружать своим вниманием, лучше ограничиться коротким приветствием;

б) помогите ему закончить мысль, если вы ее уже поняли;
в) не перебивайте и не поправляйте его, начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
13. Если вы спешите, а человек, с которым вы разговариваете испытывает трудности в речи, то:
а) не пытайтесь ускорить разговор, извинитесь и перенесите его на другой день (время);
б) скажите, что вам все уже понятно;
в) скажите, что будет лучше перейти к общению через смс, электронную почту и т.д.
14. При общении с глухим человеком:
а) обязательно присутствие человека, владеющего языком жестов;
б) смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт, проговаривайте слова четко;
в) главное, чтобы понимание было достигнуто с сопровождающим лицом.
15.При делении людей по признаку физического здоровья, корректно использовать следующие слова:
а) колясочник, инвалид, нормальный;
б) инвалид, неполноценный, полноценный;
в) человек с инвалидностью, человек без инвалидности.
16. Чтобы привлечь внимание глухого человека:
а) помашите ему рукой или дотроньтесь рукой;
б) подойдите к нему вплотную;
в) громко покашляйте.
17. При официальном общении с человеком в инвалидной коляске:
а) собеседник должен присесть на корточки, чтобы находиться с ним на одном уровне;
б) собеседник должен наклониться так, чтобы находиться с ним на одном уровне;
в) нужно предложить пройти в помещение, где есть возможность присесть напротив, чтобы находиться с ним на одном уровне.
18. Стоит ли оказывать помощь инвалидам в общественном месте?
а) да, если он(а) попросили об этом;
б) обязательно стоит, а сами они никогда не попросят о помощи;
в) сначала помощь следует предложить и только потом помогать, получив на это разрешение.
19. Выберите верное утверждение:
а) не стоит хвалиться спортивными достижениями и победами в присутствии людей с инвалидностью – это им еще раз напоминает о собственных ограниченных возможностях здоровья;

б) люди с инвалидностью, как и все способны радоваться чужим успехам, а их собственные достижения необязательно связывать со спортом;
в) людей с инвалидностью спортивные достижения и победы вообще не интересуют.
20.При общении с людьми, имеющими инвалидность:
а) необходимо тщательно подбирать слова, так как они очень ранимы и неуравновешенны;
б) необходимо учитывать их физические возможности, чтобы общение было эффективным;
в) необходимо уделить дополнительное внимание и заботу.

Вариант 2

1. При общении с глухим человеком:

а) обязательно присутствие человека, владеющего языком жестов;
б) смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт, проговаривайте слова четко;
в) главное, чтобы понимание было достигнуто с сопровождающим лицом.

2. При делении людей по признаку физического здоровья, корректно использовать следующие слова:

а) колясочник, инвалид, нормальный;
б) инвалид, неполноценный, полноценный;
в) человек с инвалидностью, человек без инвалидности.

3. Чтобы привлечь внимание глухого человека:

а) помашите ему рукой или дотроньтесь рукой;
б) подойдите к нему вплотную;
в) громко покашляйте.

4. При официальном общении с человеком в инвалидной коляске:

а) собеседник должен присесть на корточки, чтобы находиться с ним на одном уровне;
б) собеседник должен наклониться так, чтобы находиться с ним на одном уровне;
в) нужно предложить пройти в помещение, где есть возможность присесть напротив, чтобы находиться с ним на одном уровне.

5. Стоит ли оказывать помощь инвалидам в общественном месте?

а) да, если он(а) попросили об этом;
б) обязательно стоит, а сами они никогда не попросят о помощи;
в) сначала помощь следует предложить и только потом помогать, получив на это разрешение.

6. Выберите верное утверждение:

а) не стоит хвалиться спортивными достижениями и победами в присутствии людей с инвалидностью – это им еще раз напоминает о собственных ограниченных возможностях здоровья;

б) люди с инвалидностью, как и все способны радоваться чужим успехам, а их собственные достижения необязательно связывать со спортом;

в) людей с инвалидностью спортивные достижения и победы вообще не интересуют.

7. При общении с людьми, имеющими инвалидность:

а) необходимо тщательно подбирать слова, так как они очень ранимы и неуравновешенны;

б) необходимо учитывать их физические возможности, чтобы общение было эффективным;

в) необходимо уделить дополнительное внимание и заботу.

8. При встрече (знакомстве) с человеком в инвалидной коляске:

а) похлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу, чтобы расположить к себе;

б) подойти и поздороваться рукопожатием;

в) выразить свое неравнодушие вопросом типа «Как же это случилось?»

9. Если по-вашему мнению человек с инвалидностью нуждается в помощи, то:

а) всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее;

б) нечего думать – человек будет скромничать - надо помогать;

в) вдруг вы один не справитесь, возьмите с собой кого-то в помощь.

10. Если ваш одногруппник, перемещающийся в инвалидной коляске, «свой человек», то допустимо:

а) начать катить коляску в аудиторию без согласия инвалида;

б) попросить его отвезти ваши вещи в аудиторию;

в) поинтересоваться нужна ли ему помощь?

11. При общении с незрячим человеком:

а) всегда называйте себя и представляйте других собеседников;

б) положите руку на плечо (руку, спину), чтобы обратиться к нему;

в) избегайте восхищения красотой окружающих вещей.

12. При рукопожатии с незрячим человеком:

а) левой рукой возьмите его за локоть правой руки, а правой пожмите руку;

б) следует сначала сказать ему об этом, а затем пожать руку;

в) не стоит создавать неловкую ситуацию для человека, достаточно просто сказать «до свидания» или «пока».

13. Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть:

а) не усаживайте его, а направьте его руку на спинку стула или подлокотник;

б) водите по поверхности стула его руку, чтобы он понял очертания предмета;

в) усадите его на стул, придерживая двумя руками.

14. Когда вы разговариваете с глухим человеком:

а) обращайтесь непосредственно к нему;

б) обращайтесь к сопровождающему или к сурдопереводчику, который присутствует при разговоре;

в) перейдите исключительно на жесты.

15. Если вы общаетесь с человеком, который испытывает трудности в речи, то:

а) не стоит его перегружать своим вниманием, лучше ограничиться коротким приветствием;

б) помогите ему закончить мысль, если вы ее уже поняли;

в) не перебивайте и не поправляйте его, начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

16. Если вы спешите, а человек, с которым вы разговариваете испытывает трудности в речи, то:

а) не пытайтесь ускорить разговор, извинитесь и перенесите его на другой день (время);

б) скажите, что вам все уже понятно;

в) скажите, что будет лучше перейти к общению через смс, электронную почту и т.д.

17. Оказывая свою помощь незрячему человеку:

а) направляйте человека словами, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите;

б) крепко сожмите руку незрячего человека и ведите его за собой;

в) держите его руку под локоть и совами «пропустите», «разрешите» предупреждайте всех о необходимости расступиться.

18. Увидев человека с собакой-поводырем:

а) обязательно ее накормите;

б) не командуйте, не трогайте, не играйте с собакой-поводырем и обязательно ее накормите;

в) не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.

19. Оказывая помощь незрячему человеку на улице:

а) опишите кратко, где вы находитесь, предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах;

б) спросите почему он оказался на улице без сопровождения;

в) спросите много ли времени он тратит на дорогу.

20. Когда незрячий человек должен подписать документ:

а) ему следует пересказать его содержание и предупредить об ответственности;

б) нужно его прочитать и для убедительности дать потрогать;

в) прочитайте его обязательно, инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

Ответы к тесту

1 вариант		**2 вариант**	
1	б	1	б
2	а	2	в
3	в	3	а
4	а	4	в
5	б	5	в
6	а	6	б
7	в	7	б
8	а	8	б
9	в	9	а
10	а	10	в
11	а	11	а
12	в	12	б
13	а	13	а
14	б	14	а
15	в	15	в
16	а	16	а

17	в	17	а
18	в	18	в
19	б	19	а
20	б	20	в

Вопросы для самоподготовки по ФТД.

Компетенции:

УК – 3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Знать: Элементы управления коллективом.

Уметь: Дискутировать, отстаивать и выражать свои мысли, обосновывать свои мысли на семинарских занятиях в дискуссии;

Владеть: Навыками этикета делового общения, в том числе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья для организации работы команды и достижения поставленной цели.

ПК-16. Способен осуществлять организацию работы коллектива в сложных и критических условиях в том числе при борьбе с пожаром и спасении экипажа, осуществлять выбор, обоснование, принятие и реализацию управленческих решений в рамках приемлемого риска.

Знать: сущность понятия "Доступная среда", маломобильные группы населения.

Уметь: анализировать показатели доступной среды.

Владеть: навыками анализа доступности социальных объектов.

Организация работы с инвалидами и оказание им ситуационной помощи

1. Понятие “инклюзивное образование”, его задачи.
2. Виды ученичества для лиц с ограниченными возможностями здоровья в России. 3. Опыт в работе с инвалидами Московского экономического университета им.
   Витте. 4. Основные положения государственной программы
“Доступная среда”.
5. Социальная защита инвалидов в РФ.
6. Роль инклюзивного образования в процессе социализации личности. Социальное взаимодействие.
7. Роль эмоциональных и волевых особенностей психологии личности.
8. Роль общественных организаций инвалидов в российском обществе.
9. Общение как социальная потребность. Способность работать в коллективе. Организация и руководство работой команды, выработка командной стратегии для достижения поставленной цели.
10. Проблемы и перспективы человека с ОВЗ на рынке труда. Дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.
11. Роль невербальных средств общения в коммуникационном процессе.
12. Характеристика основных тактик общения. Умение разрешать конфликты.
13. Всероссийское общество слепых: задачи, возможности, перспективы.
14. Роль российского волонтерского движения в оказании помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.
15. Проблемы и стереотипы, с которыми сталкиваются люди с инвалидностью в обществе, пути их преодоления.
16. Нормативно-правовые основы социальной политики государства в отношении инвалидов.

17. Понятия “инвалид”, “лицо с ОВЗ”. Категории лиц с ограниченными возможностями здоровья.
18. Социальная политика государства в отношении инвалидов: европейский опыт.
19. Трудоустройство инвалидов и социальные гарантии инвалидов и лиц с ОВЗ в процессе трудовой деятельности в России и за рубежом.
20. Принципы и нормы этики делового общения. Толерантность к социальным этническим, конфессиональным и культурным различиям.
21. Алгоритм и этикет при оказании помощи лицу с нарушением опорно-двигательного аппарата.
22. Алгоритм и этикет при оказании помощи лицу с нарушением речевой функции.
23. Алгоритм и этикет при оказании помощи лицу с нарушением зрения.
24. Алгоритм и этикет при оказании помощи лицу с нарушением слуха. 25. Алгоритм и этикет при оказании помощи лицу с комплексом функциональных нарушений.

УК – 3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Знать: Элементы управления коллективом.

Уметь: Дискутировать, отстаивать и выражать свои мысли, обосновывать свои мысли на семинарских занятиях в дискуссии;

Владеть: Навыками этикета делового общения, в том числе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья для организации работы команды и достижения поставленной цели.

ПК-16. Способен осуществлять организацию работы коллектива в сложных и критических условиях в том числе при борьбе с пожаром и спасении экипажа, осуществлять выбор, обоснование, принятие и реализацию управленческих решений в рамках приемлемого риска.

Знать: сущность понятия "Доступная среда", маломобильные группы населения.

Уметь: анализировать показатели доступной среды.

Владеть: навыками анализа доступности социальных объектов.

№ п/п	Виды тестовых заданий	Текст тестового задания
1.	Воспроизведение (знать):	Совокупность правил и норм поведения, регулирующих внешние проявления человеческих взаимоотношений, составная часть внешней культуры человека и общества- 1.Этикет 2. Традиция 3. Коммуникация
2.	Воспроизведение (знать):	Приобщении с лицами с ОВЗ следует избегать слов и понятий, создающих стереотипы. Приведите 3 недопустимых выражения.
3.	Воспроизведение (знать):	Как можно называть в разговоре лиц, использующих для перемещения кресло-коляску? Приведите 3 допустимых выражения.
4.	Воспроизведение (знать):	Как можно называть в разговоре лиц, использующих ментальные нарушения? Приведите 3 допустимых выражения.
5.	Воспроизведение (знать):	Какой документ даёт следующее определение: "общение" включает использование языков, текстов, азбуки Брайля, тактильного общения, крупного шрифта, доступных мультимедийных средств, равно как печатных материалов,

		аудиосредств, обычного языка, чтецов, а также усиливающих и альтернативных методов, способов и форматов общения, включая доступную информационно-коммуникационную технологию? 1. Конвенция о защите инвалидов; 2. Конвенция о правах инвалидов; 3. Конвенция о правилах для инвалидов.
6.	Применение знаний в типичной ситуации (уметь):	Развитие коммуникативных умений складывается из следующих основных навыков: (напишите 3 примера).
7.	Применение знаний в типичной ситуации (уметь):	Сформулируйте основные правила общения с лицами с инвалидностью и ОВЗ: (напишите 3 правила).
8.	Применение знаний в типичной ситуации (уметь):	Сформулируйте основное правило обращения с собаками-поводырями.
9.	Применение знаний в нестандартной ситуации (владеть):	Какие невербальные средства общения можно использовать, чтобы привлечь внимание глухого или слабослышащего человека?
10.	Применение знаний в нестандартной ситуации (владеть):	ГОСТ Р 52131-2019 устанавливает требования к изготовлению тактильно-визуальных указателей. Какие производственные дефекты делают указатель непригодным к использованию? Обоснуйте свой ответ.

Ключи оценивания теста

УК – 3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

№	Верный ответ

задания	
1	1
2	1. Искалеченный, 2. Неполноценный, 3. С дефектом здоровья,
3	1. Человек, использующий инвалидную коляску, 2. Человек на коляске, 3. Человек с парализованными ногами.
4	1. Человек с особенностями развития; 2. Человек с ментальной инвалидностью; 3.Человек с особенностями ментального развития.
5	2
6	1. избегать конфликтных ситуаций; 2. обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений; 3. цивилизовано противостоять манипулированию.
7	1. внимательно слушать инвалида и слышать его; 2. регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия; 3. обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений.
8	Обращайтесь с собаками поводырями не так, как с обычными домашними животными.
9	Чтобы привлечь внимание глухого, помашите ему рукой или дотроньтесь рукой.
10	Тактильно-визуальные указатели не должны иметь острых граней и углов. Тактильная поверхность не должна иметь острых углов, следов облоя (излишков материала после отливки), «воздушных пузырей», следов слоистости, технологических стыков. Она должна быть гладкой, показатель шероховатости не должен

	превышать 0,2 мм. Для исключения пластической деформации при тактильном восприятии твердость знака должна быть не менее 80 ед. по Шору по шкале А в соответствии ГОСТ 24621. Все рельефные элементы должны иметь целостную форму, не должны иметь видимых тактильных разрывов.

ПК – 16. Способен осуществлять организацию работы коллектива в сложных и критических условиях в том числе при борьбе с пожаром и спасении экипажа, осуществлять выбор, обоснование, принятие и реализацию управленческих решений в рамках приемлемого риска

№ п/п	Виды тестовых заданий	Текст тестового задания
1.	Воспроизведение (знать):	ГОСТ Р 51090-2017 устанавливает требования к 1.Средствам общественного пассажирского транспорта. 2. Системам стандартов безопасности труда (ССБТ). 3. Средствам связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов.
2.	Воспроизведение (знать):	Какие виды транспорта входят в «доступную среду» граждан РФ: 1. воздушный, железнодорожный, внутренний водный, морской, автомобильный; 2. железнодорожный, внутренний водный, морской, автомобильный; 3. воздушный, железнодорожный, автомобильный
3.	Воспроизведение (знать):	Международным днем инвалидов провозглашена дата: **1.** 3 декабря; **2.** 23 февраля; **3.** 7 декабря;
4.	Воспроизведение	Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря

	(знать):	2006 года была принята: 1. Конвенция о защите инвалидов; 2. Конвенция о правах инвалидов; 3. Конвенция о правилах для инвалидов.
5.	Воспроизведение (знать):	Ответственность за несоблюдение законодательства в рассматриваемой сфере предусмотрена: 1. Уголовным кодексом РФ; 2. Кодексом об административных правонарушениях РФ; 3. Гражданским кодексом РФ.
6.	Применение знаний в типичной ситуации (уметь):	При общении с людьми, испытывающими затруднения в речи, необходимо соблюдать основные правила (напишите 3 правила).
7.	Применение знаний в типичной ситуации (уметь):	Общение с незрячими и слабовидящими людьми предусматривает 3 основных правила (напишите 3 правила).
8.	Применение знаний в типичной ситуации (уметь):	Общение со слабослышащими или глухими людьми предполагает 3 основных правила (напишите 3 правила).
9.	Применение знаний в нестандартной ситуации (владеть):	При ознакомлении слабовидящего пассажира документами необходимо (обоснуйте свой действия).
10.	Применение знаний в нестандартной ситуации (владеть):	ГОСТ Р 52131-2019 устанавливает правила установки знака «Осторожно! Крутой поперечный уклон», устанавливаемый перед участками пути, имеющими поперечные уклоны влево или вправо свыше 2 %. На табличке, устанавливаемой непосредственно под знаком, должен указываться

		фактический уровень поперечного уклона (в процентах), если он не превышает 4 %. При поперечном уклоне более 4 % на табличке указывается «более 4 %». Какую информацию следует указывать в случаях, если угол уклона меняется на отдельных участках?

Ключи оценивания теста

ПК – 16. Способен осуществлять организацию работы коллектива в сложных и критических условиях в том числе при борьбе с пожаром и спасении экипажа, осуществлять выбор, обоснование, принятие и реализацию управленческих решений в рамках приемлемого риска

№ задания	Верный ответ
1	1
2	1
3	1
4	2
5	2
6	4. Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. 5. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль. 6. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.
7	4. Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его сопровождающему. 5. Если вы заметили, что незрячий человек сбился с

	маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь. 6. При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним.
8	1. Когда вы разговариваете с глухими, обращайтесь непосредственно к нему, а не сопровождающему или к сурдопереводчику. 2. Чтобы привлечь внимание глухого, помашите ему рукой или дотроньтесь рукой. 3. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, хотя имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.
9	1. Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят. 2. Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. 3. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
10	В случаях, если угол уклона меняется на отдельных участках, на табличке указывается значение максимального угла уклона. Значение угла уклона указывается с точностью до десятых долей процента.